

Rücksende-Formular (RMA)

Kundennummer:
Name:
Vorname:
Telefon:
Email:

Rechnungsnummer:
Rechnungsdatum:

Wurde ein defekter Artikel über einen Reseller erworben benötigen wir zusätzlich eine Kopie der Rechnung.

<p>Rücksendegrund:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Artikel defekt / beschädigt <input type="checkbox"/> Widerruf / Teilwiderruf <p>Gewünschte Vorgehensweise bei Widerruf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises <input type="checkbox"/> Tausch gegen anderen Artikel <small>(wenn angekreuzt bitte nachfolgend gewünschte Artikelnummer(n) angeben)</small>

Bitte genaue Fehlerbeschreibung angeben:

Eine Rückerstattung erfolgt in der Regel über denselben Weg, wie auch die Zahlung erfolgt ist. Rückzahlungen über Paypal oder Skrill sind nur innerhalb eines bestimmten Zeitraums (maximal 6 Wochen) möglich. Wir bitten daher zusätzlich um die Angabe Ihrer Bankverbindung.

Kontoinhaber:
BIC:
IBAN:

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Wichtiger Hinweis:
 Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bei einem Defekt benötigen wir eine ausführliche Fehlerbeschreibung um den Fehler reproduzieren zu können. Ungenaue oder fehlende Fehlerbeschreibungen können die Bearbeitung stark verzögern. Kann kein Fehler festgestellt werden, wird die Sendung kostenpflichtig zurückgesendet.
 Eine Kostenerstattung bzw. ein Austausch ist nur möglich, sofern sich der Artikel im Originalzustand befindet. Das Zubehör muss vollständig vorhanden sein. Zusätzlich gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.